

<https://www.netconnection-gmbh.de/job/second-level-it-support/>

## Second Level IT Support (m/w/d)

### Über uns:

Die netconnection GmbH zählt seit über 20 Jahren zu den führenden Datendienstleistern im Automobilhandel. Die Kernkompetenz liegt in der Digitalisierung und Verwaltung von Warenbeständen. Wir bilden das Bindeglied zwischen Autohaus und Marktplätzen, egal ob mobile.de, AutoScout24, oder der kundeneigenen Webseite. Somit unterstützen wir den immer stärker wachsenden digitalen Beratungswunsch der Konsumenten und vernetzen diese mit unseren Autohauskunden. Ein weiteres Themengebiet ist die Entwicklung von individuellen Softwarelösungen, die den digitalen Alltag rund um die Fahrzeugvermarktung begleiten und vereinfachen. Anwendungen finden sich hier in CRM, Bestandssteuerung, dem digitalen Preisschild und der Analyse/Controlling von Beständen und Absatzleistungen.

### Deine Aufgaben

Nach einer ausführlichen Einarbeitung bist Du die/der technischer Ansprechpartnerin/Ansprechpartner im 2nd Level Support und übernimmst systembezogene Anfragen und unterstützt die Anwenderinnen und Anwender bei der Problemlösung. Du erfasst die Erstanalyse sowie die Klassifizierung der Anfragen in unserem Ticketsystem und übernimmst eigenständig die Nachbearbeitung. Die Administration von FTP Zugängen, Datenexporten- und Importen, API Schnittstellen und E-Mail Konten ist ebenfalls in Deinen Händen. Du arbeitest direkt mit unseren Software-Entwicklern zusammen und unterstützt bei der Weiterentwicklung unserer Anwendungen. Ebenfalls kommunizierst Du mit externen Schnittstellenanbietern und koordinierst die Anbindung von DMS, Börsen und Applikationen an unser System.

### Was Du mitbringen solltest:

Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung/Studium im IT-Bereich und verfügst über sehr gute Kenntnisse mit Office-Produkten?

Deine Arbeitsweise ist gekennzeichnet durch ein hohes Maß an Motivation und Selbstständigkeit sowie Organisationsgeschick?

Du arbeitest gerne im Team, bist kommunikationsstark und dienstleistungsorientiert? Deine analytische und strukturierte Denkweise runden Dein Profil ab?

*Dann bist Du genau die/der Richtige!*

### Erforderliche Kenntnisse:

- Verständnis der Funktionsweise von REST-APIs (wie z.B. Mobile Seller-API, DAT-Schnittstellen)
- Grundkenntnisse in XSLT, XPath, regulären Ausdrücken
- Gängige Datenformate wie XML, JSON, CSV
- Tools wie Text/XML-Editoren, Bildbearbeitung, usw. zur Analyse und für technische Problemstellungen

### Wünschenswerte Skills:

### Arbeitgeber

netconnection GmbH

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Arbeitsort

Keltererweg 34, 13595, Berlin

### Veröffentlichungsdatum

1. September 2023

- Erfahrung mit Schnittstellen: Mobile Seller-API, AutoScout24-API, DMS-Schnittstellen (z.B. EVA, AlphaController, DAT, Schwacke, EasyCarSales, LocoSoft), Banken
- Weitergehende Kenntnisse in XSLT (z.B. zur Transformation von Fahrzeugdaten in externe Schnittstellenformate)
- Dokumentengenerierung via JasperReports (jrxml)
- Erfahrung mit Tools zur Systemüberwachung (Icinga)
- Erfahrungen mit Business-Rule-Management-Systemen und komplexen Geschäftsregeln
- Erfahrung mit Trello
- Erfahrung mit WordPress oder anderen CMS-Tools
- Erfahrung mit Services von AWS (S3, Lambda)

### **Was Dich erwartet:**

Als neues Mitglied unseres Teams wirst Du Teil eines etablierten IT-Unternehmens, das seit über 20 Jahren erfolgreich für und mit dem deutschen Automobilhandel arbeitet.

Die gemischte Altersstruktur der Mitarbeiter, große Handlungsspielräume in deinen Bereichen und eine flache Hierarchie bieten Dir eine optimale Arbeitsatmosphäre. Egal ob Wünsche, Verbesserungsvorschläge oder Ideen, deine Stimme wird **immer** wahrgenommen.

Überzeuge dich selber und kontaktiere uns, wir freuen uns über deine Bewerbung!

Art der Stelle: Vollzeit, Teilzeit

### **Kontakt**

Mail: [bewerbung@netconnection-gmbh.de](mailto:bewerbung@netconnection-gmbh.de)

Ansprechpartner: Adrian Zimmer