

Customer Support (m/w/d)

Über uns:

Die netconnection GmbH zählt seit über 20 Jahren zu den führenden Datendienstleistern im Automobilhandel. Die Kernkompetenz liegt in der Digitalisierung und Verwaltung von Warenbeständen. Wir bilden das Bindeglied zwischen Autohaus und Marktplätzen, egal ob mobile.de, AutoScout24, oder der kundeneigenen Webseite. Somit unterstützen wir den immer stärker wachsenden digitalen Beratungswunsch der Konsumenten und vernetzen diese mit unseren Autohauskunden. Ein weiteres Themengebiet ist die Entwicklung von individuellen Softwarelösungen, die den digitalen Alltag rund um die Fahrzeugvermarktung begleiten und vereinfachen. Anwendungen finden sich hier in CRM, Bestandssteuerung, dem digitalen Preisschild und der Analyse/Controlling von Beständen und Absatzleistungen.

Das erwartet Dich:

Du erfasst die Erstanalyse sowie die Klassifizierung der Anfragen in unserem Ticketsystem und bearbeitest diese eigenständig oder zusammen mit einem zuständigen Kollegen. Eine enge Zusammenarbeit sowie die Planung von Fahrtrouten für unseren Außendienst liegen auch in deinem Zuständigkeitsbereich. Zusätzlich wirst du in tägliche Arbeitsabläufe integriert um bei Fahrzeugdatenerfassung, Pflege von Kundendaten sowie Bildbearbeitung zu unterstützen.

Wo wirst Du eingesetzt:

Erforderliche Kenntnisse:

- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrungen mit direktem Kundenkontakt im B2B
- Grundkenntnisse zur Bedienung von Internet-Applikationen
- Grundkenntnisse zur Bedienung von Word, Excel, PowerPoint

Wünschenswerte Skills:

- Erfahrung mit Projektmanagementtools wie bspw. Trello
- Interesse an Autos sowie der Fahrzeug-Fotografie
- Grundkenntnisse zur Bedienung von CRM
- Grundkenntnisse Lightroom oder Photoshop

Arbeitgeber

netconnection GmbH

Arbeitsort

Berlin

Veröffentlichungsdatum

14. September 2023